

國立南投高級中等學校執行職務遭受不法侵害預防計畫

109 年 07 月 28 日行政會議訂定通過

111 年 10 月 25 日行政會議修訂通過

壹、法令依據

- 一、職業安全衛生法第 6 條第 2 項第 3 款，明確規範學校應預防校內工作場所工作者於執行職務中因他人行為遭受身體或精神不法之侵害，應妥為規劃並採取必要之安全衛生措施。
 - 二、職業安全衛生設施規則第 324 條之 3 規定：雇主為預防勞工於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，應採取下列暴力預防措施，作成紀錄並留存 3 年：
 - 三、跟蹤騷擾防治法第 2 條規定：被害人之職業安全、職場防制教育、提供、跟蹤騷擾事件處理或轉介當事人身心治療及諮商等相關事宜。
- 前述暴力預防措施，校方應依校內工作者執行職務之風險特性，參照中央主管機關公告之相關指引，訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫，並據以執行；於僱用勞工人數未達一百人者，得以執行紀錄或文件代替。

貳、目的

執行職務遭受不法侵害即俗稱職場暴力，校方對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。本校依相關法令制訂及執行職務遭受不法侵害預防計畫(以下簡稱本計畫)，妥善預防及處理任何職場暴力事件，防制工作者因執行職務而遭遇內部或外部職場上身體或精神之不法侵害，建構友善職場，讓員工能安心工作。

參、範圍

一、名詞解釋

- (一)職場暴力：工作者因執行職務或直接因工作因素，於工作場所及其他地點，遭遇上司、同事、服務對象或第三方之攻擊行為，造成勞工身體或精神傷害者。其形式包括：
 - 1.肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等暴行、傷害之肢體攻擊。
 - 2.心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、隔離、排斥、忽視、孤立等。
 - 3.語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、妨礙、辱罵、歧視、名譽毀損等。
 - 4.性騷擾：如不當的性暗示與行為等。
 - 5.跟蹤騷擾:如監視觀察、尾隨接近、不當追求等。
- (二)跟蹤騷擾行為：指以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法，對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之下列行為之一，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動，種類包含：監視觀察、尾隨接近、妨害名譽、寄送物品、冒用個資、不當追求、通訊騷擾、歧視貶抑等。

二、適用對象：校內所有工作者。

肆、組織及職責

一、校長：

- (一)擔任或指派高階主管擔任職場不法侵害預防/調查專案小組召集人，負責主持調查專案小組會議，指導調查作業進行與風險防制事宜，並提報調查報告。
- (二)負責監督本計畫執行。

二、臨場服務醫師及護理師：

- (一)制訂與修訂執行職務遭受不法侵害預防計畫，並將相關防制措施、規範及作業標準公告執行。
- (二)負責協助風險評估等事宜，並將評估結果進行後續處理，或據以提出建議改善措施，並填寫作業場所環境檢點紀錄表(附件四)。
- (三)辨識與評估高風險族群。
- (四)製作職場不法侵害防制相關資料與教材，提供各部門教育訓練與宣導使用。
- (五)擔任職場暴力預防及處置小組成員，協助召集人成立調查專案小組，並協助執行調查作業與風險防制事宜。
- (六)負責辦理職場不法侵害相關教育訓練(或邀集專業人員擔任相關課程講師)。
- (七)負責強化工作場所的規劃策略。
- (八)執行追蹤改善結果，確認績效。
- (九)受害者心理健康輔導，提出相關健康指導、工作調整、更換等身心健康保護措施之適性評估與建議或轉介心理師。

三、人事單位：

- (一)有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要之保護措施。
- (二)協助與輔導受害人心理健康諮詢，提出健康指導或轉介。
- (三)辦理必要之人事調動、懲處、離退等事宜，及提出工作調整或更換之建議。
- (四)擔任調查專案小組成員，協助執行調查作業與風險防制事宜。
- (五)協助職場不法侵害事件之法律評估與訴訟等事宜。

四、單位主管：

- (一)擔任職場暴力危害預防/調查小組成員。
- (二)負責填寫職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表(附件二)及作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表(附件三)。
- (二)配合安排單位工作者接受相關職場暴力預防教育訓練。
- (三)負責執行強化工作場所的規劃或職場暴力行為之規範。
- (四)負責提供單位工作者必要保護措施。
- (五)配合及協助所屬工作者職場暴力通報或申訴。

五、學校工作場所內工作者：

- (一)配合接受職場不法侵害的相關預防教育訓練。
- (二)配合所屬單位進行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估作業。
- (三)配合預防職場不法侵害的防治計畫執行與參與。
- (四)於主管機關或外部協助機構評估風險後，將資料提交專案小組辦理後續事宜。
- (五)必要時出席調查專案小組，共同研擬改善防治措施與方法。

伍、執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程

一、規範建立

- (一)由校長於組織政策中，明確申明對各種職場不法侵害「零容忍」之立場，校

內預防職場暴力之書面聲明(附件一)。

(二) 校長應參考職場不法侵害或就業歧視等相關法令規章，妥為規劃及採取必要之安全衛生措施，落實法令規定。

二、辦理單位主管及員工教育訓練

(一) 人際關係及溝通技巧教育訓練

(二) 了解校內職場不法侵害防制辦法、安全設備及資源

(三) 校內工作者工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的攻擊行為及應對方法

(四) 對有暴力傾向人士之識別方法

(五) 與學生家長溝通技巧、解決衝突與危機處理技巧及案例分析

(六) 認識校內訴申通報機制及校外(跟騷)報案機制

(七) 跟蹤騷擾防治法介紹

(八) 了解職場暴力行為相關法律知識

實施教育訓練前、後，可請上課人員填寫「職場暴力危害及風險評估調查問卷」(附件十)，以便於發現工作者對於職場暴力相關之認知程度，提供未來對於計畫執行及成效之評估分析

三、職場不法侵害危害鑑別

(一) 風險評估與辨識：

1. 辨識高風險族群：包含正職、約聘、計時及其他受工作場所負責人指揮或監督從事勞動之所有工作者(工讀生、駐衛保全、環境清潔人員)。

2. 評估危害：

(1) 利用職場不法侵害預防危害辨識及風險評估表(附件二)進行風險評估。

(2) 利用職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表(附件三)進行作業場所評估。

(3) 採用職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表(附件四)進行工作適性及人力評估。

3. 每三年進行一次績效評估，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，並檢討其適用性及有效性。

(二) 建立事件處理程序：

1. 制訂職場不法侵害處置表(附件六)，並設立通報單位。

2. 宣導至所有工作者，務必使所有人皆清楚通報方法。

3. 建立執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程(附件七)。

4. 成立職場暴力處理小組，負責執行控制暴力的策略及處理職場暴力案件並填具職場不法侵害處置表(附件六)，並視情況及時報警(成員必須熟悉組織內部對暴力事件發生時之應變方法與步驟，以應對突發事件)。

(1)。

四、職場不法侵害處理流程

(一) 通報：

1. 鼓勵員工主動申報所有受到攻擊或威嚇之事件，並協助追蹤。

2. 申訴或通報處理過程必須客觀、公平及公正，對受害人及申訴或通報者之權益及隱私完全保密，確保申訴或通報者不會受到報復。

3. 員工遭遇職場不法侵害時，可依本公司職場暴力諮詢、申訴管道，進行申訴處理。

(二)處理：

- 1.校內單位受理申訴後，將指定專責處理人員協調處理。
- 2.專責處理人員應自接獲申訴或移送申訴案件到達三日內開始調查，並於一個月內調查完成。
- 3.專責處理人員接獲通報後，須依據執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程進行處理，並將通報處理情形填寫至職場不法侵害通報及處置表(附件六)做成紀錄並存檔。
- 4.對於受害人應提供立即性、持續性及支持性的保護措施，如安排諮商、同儕輔導、復健或休假，或彈性調整職務內容與工作時間等。
- 5.對於加害人校方須制訂懲處，例如：
- 6.受害勞工可經由醫護或其他適當人員作後續追蹤，作適性評估
- 7.若為組織內部不法侵害事件，依事件性質與嚴重性，必要時請警衛或保全人員、警方介入；外部事件，需與當地警方及檢調單位建立聯絡網，進行通報。

陸、成效評估及改善

- 一、若發現危害預防或防制措施不充分或可能不充分時，應及時調整實施方法或優先順序。
- 二、將作業過程文件化，並持續檢查與發現不足處或問題，及時採取糾正措施。
- 三、職業安全衛生管理單位應每三年定期檢討，公司或同業間歷年處理之職場暴力事件通報及處理資料，經不同類型的職場暴力分析評估並對組織內的預防政策及措施提出回饋及修訂建議。
- 四、職業安全衛生管理單位得依職場不法侵害預防措施查核及評估表進行追蹤查核並妥善保存，以供隨時檢視，作為日後教育訓練及相關措施之參考。
- 五、職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，應予以保存，以助每年進行風險評估和分析。
- 六、所有職場暴力事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。
- 七、執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

柒、附則

本計畫經本校行政會議審議核定並公告實施，修正時亦同。

捌、附件

- 一、附件一：預防職場暴力之書面聲明
- 二、附件二：職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表
- 三、附件三：職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表
- 四、附件四：職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表
- 五、附件五：執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害風險控制措施
- 六、附件六：職場不法侵害通報及處置表
- 七、附件七：執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程
- 八、附件八：遭遇職場不法侵害追蹤調查表
- 九、附件九：職場暴力通報/申訴單

十、附件十：職場暴力危害及風險評估

國立南投高級中等學校

預防職場暴力之書面聲明

本校為保障學校工作場所工作者(如：教職、員工與領有工資之學生等)在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本學校工作場所工作者或學生家屬及陌生人對本校員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，

以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

(一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等暴行、傷害之肢體攻擊。

(二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、隔離、排斥、忽視、孤立等。

(三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、妨礙、辱罵、歧視、名譽毀損等。

(四)性騷擾：如不當的性暗示與行為等。

(五)跟蹤騷擾：如監視觀察、尾隨接近、不當追求等。

三、員工遇到職場暴力怎麼辦：

(一)向同事尋求建議與支持。

(二)與加害者理性溝通，表達自身感受。

(三)思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

(四)盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

(五)向本校提出申訴。

四、本學校工作場所所有工作者有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，禁止於職場言語攻擊、人身攻擊、飲酒及使用非法藥物，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知本校人事室或撥打員工申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

五、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

六、本校鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴專線電話：049-2231175分機513

申訴專用信箱：cs10123@gm.cshs.ntct.edu.tw

申訴專用傳真：049-2246231

申訴專用信箱設置於：人事室

公告日期： 年 月 日

校長：

國立南投高級中等學校 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／部門：

受評估之場所：

評估日期：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

審核者：

| 潛在風險 | 是 | 否 | 潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾） | 可能性 （發生機率） | 嚴重性 （傷害程度） | 風險等級 （高中低） | 現有控制措施 （工程控制/管理控制/個人 防護） | 應增加或修正 相關措施 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 外部不法侵害 | | | | | | | | |
| 是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工之工作性質是否為執行公共安全業務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工之工作是否為單獨作業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工是否需於深夜或凌晨工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工是否需於較陌生之環境工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 勞工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
| 離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致不法侵害行為 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |

| 內部不法侵害 | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言行對待 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 內部是否有酗酒、毒癮之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |
| 工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： |

| | | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 工作場所出入是否未有相關管制措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體： <input type="checkbox"/> 語言： <input type="checkbox"/> 心理： <input type="checkbox"/> 性騷擾： | <input type="checkbox"/> 可能發生 <input type="checkbox"/> 不太可能發生 <input type="checkbox"/> 極不可能發生 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險 | <input type="checkbox"/> 工程控制： <input type="checkbox"/> 管理控制： <input type="checkbox"/> 個人防護： | |
|------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

註：1.潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2.潜在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

表一 簡易風險等級分類

| 風險等級 | | 嚴重性 | | |
|------|------|------|------|------|
| | | 嚴重傷害 | 中度傷害 | 輕度傷害 |
| 可能性 | 可能 | 高度風險 | 高度風險 | 中度風險 |
| | 不太可能 | 高度風險 | 中度風險 | 低度風險 |
| | 極不可能 | 中度風險 | 低度風險 | 低度風險 |

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

- 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3×3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風

險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

附件三

國立南投高級中等學校 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄

單位/處所：

檢點日期：

| 檢點項目 | | 作業內容 (含預防措施之現況描述) | 從事作 業人數 | 應增加或改 善相關措施 | 建議可採行之措施 |
|----------------|---------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適性 配供 方面 | 面對大量顧客(如重大節 日之前後、尖峰時段) | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 配置保全人員。 2. 提供勞工自我防工具(如口哨、警棍)。 3. 宿舍或交通接駁服務。 4. 適當的人力配置。 5. 考量工作性質之性別、資格的適任性。 |
| | 單獨作業或夜間工作 | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 強化人員緊急應變能力。 2. 提供勞工自我防衛工具，如口哨、警棍。 3. 宿舍或交通接駁服務。 4. 特定需求作業或新進人員加強訓練，並採輪值。 |
| | 需在不同作業場所移動 | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 配置保全人員。 2. 明確規定移動流程。 |
| | 勞工舉報有遭受不法侵害 威脅恐嚇者 | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 配置保全人員。 2. 與他人協同作業。 |
| 工作 設計 方面 | 需與公眾接觸之服務 | | | | 簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突 |
| | 工作單調重複或負荷過重 | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 避免工作單調重複或負荷過重。 2. 排班應取得勞工同意並保有規律性。 3. 避免連續夜班、工時過長或經常性加班。 |
| | 其他職場友善措施 | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 允許適度的勞工自治，保有充分 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | <p>時間對話、分享資訊及解決問題。</p> <p>2. 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。</p> <p>3. 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。</p> |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

檢點人員：_____

單位主管：_____

職業安全衛生人員：_____

人資/總務/或其他相關部門人員：_____

該單位/處所之勞工代表：_____

國立南投高級中等學校 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

| | 場所位置 | 現況描述 (含現有措施) | 應增加或改善之措施 | 建議可採行之措施 |
|----------|----------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 物理環境方面 | 噪音 | | | 保持最低限噪音（宜控制於 60 分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢 |
| | 照明 | | | 1. 保持室內、室外照明良好。 2. 各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。 |
| | 溫度 | | | 1. 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好。 2. 消除異味。 |
| | 濕度 | | | |
| | 通風狀況 | | | |
| | 建築結構 | | | 維護物理結構及設備之安全。 |
| 相關使用之設備 | | | | |
| 工作場所設計方面 | 通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域) | | | 1. 盡量減少對外通道分歧。 2. 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。 3. 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 4. 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 5. 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。 |
| | 工作空間 | | | 1. 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 2. 工作空間內宜有兩個出口。 3. 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 4. 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 5. 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 6. 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。 |
| | 服務櫃台 | | | 1. 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。 2. 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線 |
| | 服務對象或訪客等候空間 | | | 1. 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物。 2. 降低等候時的無聊感，焦慮感。 |
| | 室內外及停車場 | | | 1. 安裝明亮的照明設備。 2. 停車場安裝攝影監視器材。 |
| | 高風險位置 | | | 1. 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕。24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 2. 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知 |

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------------|
| | | | | 同仁且求助。 3. 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。 |
|--|--|--|--|---------------------------------------|

檢點人員：_____ 單位主管：_____

人資/總務/工務或其他相關部門人員：_____

附件五

國立南投高級中等學校

執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害風險控制措施

| 項次 | 風險控制措施 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一 | 強化工作場所規劃：工作場所設計不當可能觸發暴力行為，或導致暴力行為升級，可藉由環境工程設計加強保安，依組織常發生的暴力類型和工作位置，在適當場所加裝下列設施。 |
| 1 | 實施訪客登記、員工進入公司須配戴員工證…等措施，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。 |
| 2 | 在高風險位置安裝安全設備，如：警鈴系統、緊急按鈕、監視器或無線電話通訊等，並定期維護。 |
| 3 | 於入口處安裝或由保安人員持金屬探測器，在適當狀況下，檢測來訪人士是否有刀械或其他武器。 |
| 4 | 工作場所應設置安全區域及規劃緊急疏散程序。 |
| 5 | 員工停車場盡可能緊鄰工作場所。 |
| 6 | 廁所與茶水間等公共區域應有明顯標示，方便使用及維護。 |
| 7 | 工作場所的物品設置應避免影響出入安全並儘可能固定。 |
| 8 | 工作場所所有兩個出口。 |
| 9 | 不違反消防法規的情況下，將不使用的區域及門上鎖，以防止加害者進入及藏匿。 |
| 10 | 減少工作場所出現可能做為武器之尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等。 |
| 11 | 有金錢業務交易之服務櫃台加裝防護玻璃。 |
| 12 | 保全人員定時巡邏，加強工作場所之監視。 |
| 13 | 室內、室外及停車場加裝照明裝置。 |
| 14 | 工作場所所有損壞之物品，如燒壞的燈和玻璃，應及時修理。 |
| 15 | 等候區的布置宜舒適並備有雜誌等物品以降低等候時之無聊、焦慮感。 |
| 16 | 安置警報系統並與警政單位連線。 |
| 二 | 組織及職務設計：針對下列高風險作業，如：與公眾接觸的服務尤其是服務對象屬社會弱勢、精神障礙者，面對大量群眾，需要單獨進行作業、在傍晚及夜間工作、需要處理金錢交易，雇主應提供保護措施： |
| 1 | 簡化工作流程，建立舒適的環境，以減低工作者及顧客在工作過程中可能因不耐煩而造成的衝突。 |
| 2 | 增派人力或聘僱保安人員。 |
| 3 | 排班應取得勞工同意，並避免連續夜班、工時過長或經常性加班。 |
| 4 | 在同仁遭遇暴力事件時迅速協助。 |
| 5 | 提供同仁自我防衛工具，如哨子、呼叫器。 |
| 三 | 人事管理：應減少內部暴力衝突，識別有暴力傾向之人士，若同仁或其他人士有以下表現，應提早介入處理。 |
| 1 | 出現違規行為提早介入處理。 |

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

調查小組主管審閱(簽名)：

附件九

國立南投高級中等學校 職場暴力通報/申訴單

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 發生日期/時間 | 年 月 日 <input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午； 點 分 |
| 發生地點 | <input type="checkbox"/> 作業現場 <input type="checkbox"/> 茶水間 <input type="checkbox"/> 洗手間 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： |
| 受害者基本資料 所屬單位： 姓名： 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請說明部位： | |
| 加害者基本資料 <input type="checkbox"/> 學校內部單位員工 <input type="checkbox"/> 學校主管 <input type="checkbox"/> 廠商 <input type="checkbox"/> 家長 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： 所屬單位： 姓名： | |
| 暴力類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力： <input type="checkbox"/> 毆打 <input type="checkbox"/> 抓傷 <input type="checkbox"/> 拳打 <input type="checkbox"/> 腳踢 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： <input type="checkbox"/> 心理暴力： <input type="checkbox"/> 威脅 <input type="checkbox"/> 欺凌 <input type="checkbox"/> 騷擾 <input type="checkbox"/> 歧視 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： <input type="checkbox"/> 語言暴力： <input type="checkbox"/> 霸凌 <input type="checkbox"/> 恐嚇 <input type="checkbox"/> 干擾 <input type="checkbox"/> 辱罵 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： <input type="checkbox"/> 性騷擾： <input type="checkbox"/> 不當性暗示 <input type="checkbox"/> 不當肢體接觸 <input type="checkbox"/> 不當言語騷擾 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： | |
| 申訴/通報人： | |
| 申訴/通報日期： | |

| |
|-------|
| 受理日期： |
| 受理人員： |

※通報時請勾選完成表單中之資料，並直接送至(視公司指定單位/位置)，或將此表單寄送至

申訴/通報信箱：(視公司信箱網址)。

附件十

國立南投高級中等學校 職場暴力及風險評估調查問卷

第一部分、基本資料(請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。)

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、個人概況： |
| 工作單位： |
| 任用類別： <input type="checkbox"/> 正式人員 <input type="checkbox"/> 約聘人員 <input type="checkbox"/> 計時人員 <input type="checkbox"/> 派遣人員 <input type="checkbox"/> 其他： |
| 性別： <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 |
| 教育程度： <input type="checkbox"/> 研究所(含以上) <input type="checkbox"/> 大學(專科) |
| 工作年資： <input type="checkbox"/> 未滿一年 <input type="checkbox"/> 一年以上，未滿五年 <input type="checkbox"/> 五年以上，未滿九年 <input type="checkbox"/> 九年以上，未滿十三年 <input type="checkbox"/> 十三年以上 |
| 工作型態： <input type="checkbox"/> 常日班 |
| 二、在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？(可複選) <input type="checkbox"/> 肢體暴力，如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等 <input type="checkbox"/> 心理暴力，威脅、欺凌、騷擾、歧視等 <input type="checkbox"/> 言語暴力，霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等 <input type="checkbox"/> 性騷擾，當性暗示與行為等 <input type="checkbox"/> 其他： |
| 三、單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？ <input type="checkbox"/> 未曾提供任何和工作安全衛生教育訓練(免勾其他選項) <input type="checkbox"/> 人身安全之防範 <input type="checkbox"/> 防護用具之使用 <input type="checkbox"/> 危害通識 <input type="checkbox"/> 法規教育 <input type="checkbox"/> 其他： |

第二部分、暴力預防認知現況【前測部分】

請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知程度

| 題號 | 項目 | 非常同意 | 同意 | 不同意 | 沒意見 | 非常不同意 |
|----|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 我清楚了解如何辨識職場發生的暴力事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 我清楚了解如何進行暴力危害的風險評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 我清楚了解如何避免或遠離暴力危害事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 我清楚了解暴力危害事件發生時如何尋求支援管道 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 我具備因應暴力危害事件的事務處理與執行能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第三部分、個人專業能力增進【後測部分】

您在接受本次預防暴力教育訓練課程，對您在預防暴力的知識，態度增進程度為何?請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知程度

| 題號 | 項目 | 非常同意 | 同意 | 不同意 | 沒意見 | 非常不同意 |
|----|-----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 課程有助於我對暴力危害之辨識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 課程有助於我對暴力危害之風險評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 課程有助於我避免或遠離暴力危害事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 課程有助於我了解暴力危害事件發生時支援管道之尋求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 課程有助於我對暴力危害事件的事務處理及執行能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，可以營造更好工作環境的意識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，會讓員工擁有更安全與健康的工作環境 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，可以使員工擁有更好的工作品質，使員工權益受到更好的保護與尊重 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，有助於提升校內安全衛生之管理績效 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | 未來我會將課程訓練成果，運用在工作上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |